

# Bienvenido

A la gran familia de Nazareno Services Inc y el sensor Dexcom.

El equipo Clínico de Diabetes le damos las gracias por permitirnos servirles. Usted ha recibido su primera entrega del equipo Dexcom G6, Monitor Continuo de Glucosa (CGM). Por favor, verifique e identifique las siguientes cajas que usted debe tener.

Tres cajas de Sensores:

Cada caja contiene 3 sensores equivalente a un mes de tratamiento. Cada sensor se cambia cada 10 días. En total tiene 9 sensores para tres meses de tratamiento.



Transmisor:

Cada caja tiene 1 transmisor que se cambia cada 3 meses. Puede recibir 1 o 2 transmisores dependiendo del plan médico.



**El transmisor se cambia cada 3 meses. Si se le pierde o lo desecha, la garantía NO se lo cubre. Dicha garantía es con Dexcom, NO con Nazareno.**

Receptor:

La caja contiene el receptor de las lecturas de glucosa que transmite el Dexcom.








Las cantidades de los suplidos a recibir pueden variar según el plan médico utilizado. Si tiene alguna duda con su entrega, por favor comuníquese de inmediato al **787-740-2934** de lunes a viernes entre 8:00 am y 5:00 pm.





## Recibí el equipo y, ¿Ahora qué?

Antes de comenzar a utilizar el Dexcom G6, usted debe completar el curso (tutorial) de utilización. Este producto, **NO** requiere una coordinación de adiestramiento con un personal clínico presente, ya que el mismo está aprobado por la FDA para comenzar a ser utilizado una vez usted finalice el tutorial. Personal clínico no visita hogares de pacientes. A continuación, le proveemos las opciones para tomar el tutorial de adiestramiento.

Recursos	¿Dónde lo encontramos?	Código QR
<p>1. Manual de Pasos a Seguir</p> 	<p>En el interior de la caja del recibidor. El mismo detalla los pasos para utilizar su Dexcom G6. Este manual se encuentra en español a partir del siguiente enlace.</p> <p><a href="http://LBL016194Rev001ArtworkG6StartHereGuideUSSpanish_WebFile.pdf">LBL016194Rev001ArtworkG6StartHereGuideUSSpanish_WebFile.pdf</a> (<a href="http://diabetesms.com">diabetesms.com</a>)</p> <p>También puede obtenerlo colocando la cámara de su celular sobre el recuadro de la derecha.</p>	
<p>2. Adiestramiento en Línea</p> 	<p>A través del internet puede acceder a la página</p> <p><a href="http://dexcomvideos.s3-us-west-2.amazonaws.com">Tutorial de aprendizaje de Dexcom G6</a> (<a href="http://dexcomvideos.s3-us-west-2.amazonaws.com">dexcomvideos.s3-us-west-2.amazonaws.com</a>)</p> <p>También puede obtenerlo colocando la cámara de su celular sobre el recuadro de la derecha.</p>	
<p>3. Línea telefónica de asistencia</p> 	<p>Teléfono para brindarle asistencia a los pacientes de Dexcom. Aquí le asistirán con el comienzo del uso del Dexcom G6 las 24 horas al día, los 7 días de la semana. Usted puede solicitar asistencia en español, sin embargo, por el alto volumen de llamadas, no podemos garantizar la disponibilidad de un representante de habla hispana en todo momento. El horario de servicio es de 8:00 am a 12:00 am hora de Puerto Rico. Para este servicio llame al <b>1-844-607-8398</b>.</p>	



## ***Para las repeticiones (Refill) de sus suplidos.***

- ◊ Se solicitan cada 3 meses en la mayoría de los casos.
- ◊ La receta puede ser de su médico de cabecera, pediatra o endocrinólogo.
  - **Sensores:** Debe contener la cantidad de cajas e indicar el cambio del sensor que es cada 10 días. Recuerde cada caja provee sensores para un mes.
  - **Transmisor:** a receta debe contener la cantidad de dos (2) cajas e indicar el cambio del transmisor que es cada 3 meses.
- ◊ Incluya en la receta, fecha, diagnóstico y firma del médico con su número de licencia y NPI.
- ◊ Pacientes del programa Vital: la receta deberá estar contrafirmada por el médico primario si éste no la realizó.

## ***¿Cómo hago llegar la receta?***

Recomendamos que **nos envíe la receta al menos 1 mes ANTES** de que su suplido actual se finalice. Ejemplo, cuando comience su última caja. Puede utilizar cualquiera de las siguientes opciones.

- ◊ E-mail a: [suplidos@nazarenollc.com](mailto:suplidos@nazarenollc.com)
- ◊ Fax: (787) 288-0704

Nos debe llamar para confirmar el recibo de la misma, al 787-740-2934. Entregas del suplido: Nos debe informar si desea que el equipo le sea entregado para su coordinación. El costo de la entrega es de \$14.00.

***Necesito más AYUDA:***



**Soporte Técnico**

Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana para preguntas sobre la solución de problemas del producto.  
**844-607-8398**



**Dexcom Care**

Brinda adiestramiento y orientación sobre CGM por un equipo de educadores certificados en diabetes.  
**888-738-3646**



**Nazareno Services**

Asiste con reordenar suplidos de Sensores y Transmisores Dexcom G6.  
**787-740-2934**



**Aplicación del celular: Dexcom G6**

Su aplicación Dexcom G6 tiene videos adicionales para a ayudarlo a comenzar.

